

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an einer Veranstaltung der Hochschule Campus Wien

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Campus Wien (HCW)
ZVR-Zahl 625976320
A-1100 Wien, Favoritenstraße 232

1 Anmeldung und Zahlung der Teilnahmegebühr

Die Teilnahme an der Veranstaltung erfordert die vorherige Anmeldung und die vollständige Bezahlung der Teilnahmegebühr samt aller ggf. anfallenden sonstigen Gebühren und Spesen. Die Höhe der Teilnahmegebühr und der ggf. anfallenden sonstigen Gebühren und Spesen entnehmen Sie bitte der Veranstaltungsankündigung.

Die Anmeldung ist ausschließlich online über den in der Veranstaltungsankündigung angegebenen Link möglich. Mit dem Absenden Ihrer Anmeldung bzw. Abschluss Ihres Ticketkaufs kommt der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung zwischen Ihnen und uns zu Stande. Sie erhalten sodann unverzüglich ein Bestätigungsmail über die erfolgreiche Anmeldung an die von Ihnen im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse. Mit diesem Bestätigungsmail erhalten Sie auch die Rechnung.

Haben Sie die Teilnahmegebühr im Rahmen der Anmeldung online bezahlt, erhalten Sie mit dem Bestätigungsmail auch Ihr print@home bzw. Mobile Ticket. Ansonsten schicken wir Ihnen Ihr Ticket nach erfolgter Überweisung der Teilnahmegebühr in einem gesonderten E-Mail zu.

2 Zutritt zur Veranstaltung

Für die sichere Nutzung Ihres print@home oder Mobile Tickets beachten Sie bitte folgende Hinweise: **Nur der erste vorgelegte Ausdruck eines print@home Tickets bzw. das erste vorgezeigte Mobile Ticket berechtigt zum Zutritt zur Veranstaltung;** für den Zutritt nicht relevant ist, dass Sie sich als Käufer*in des Tickets ausweisen können. Durch das erstmalige elektronische Einlesen des Barcodes/QR-Codes wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Weitere Ausdrücke oder Kopien von print@home bzw. Mobile Tickets berechtigen weder zum Einlass noch zum Umtausch des Tickets oder zur Erstattung der Teilnahmegebühr. Bewahren Sie deshalb Ihre E-Mails/Dateien/Ausdrücke bitte sorgfältig auf und sichern Sie diese vor dem unberechtigten Zugriff.

Bitte beachten Sie weiters: Ein Mobile Ticket muss für unsere Mitarbeiter*innen am Einlass lesbar und scanbar sein. Achten Sie daher auf ausreichend Akkulaufzeit sowie ein scanbares Display.

Hinweis für Studierende

Studierende können, sofern sie Privatzahler*innen sind, eine ermäßigte Teilnahmegebühr in Anspruch nehmen. **Den günstigen Studierendenpreis können wir jedoch nur gewähren, wenn Sie vor Ort einen gültigen Studierendenausweis vorlegen, andernfalls ist eine Aufzahlung auf die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.**

3 Nominierung einer Ersatzperson

Wenn Sie Ihre Teilnahme an der Veranstaltung zurückziehen müssen, können Sie Ihre Anmeldung auf eine andere Person übertragen. Sie können die Änderung über den im Bestätigungsmail (siehe Pkt. 1) angeführten Link zum Buchungs-Center selber vornehmen und erhalten sodann ein neues Ticket mit dem Namen der Ersatzperson zugeschickt.

4 Stornierung

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen ist eine Stornierung oder vorzeitige Aufhebung des Vertrages ausgeschlossen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Eine einvernehmliche Vertragsaufhebung ist nur in Ausnahmefällen und nach individueller Absprache möglich.

5 Widerrufsrecht

Wenn die Teilnahmegebühr den Betrag von EUR 50,- überschreitet und Sie privat an der Veranstaltung teilnehmen, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über Ihre Teilnahme an der Veranstaltung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – die Kontaktdaten finden Sie ganz oben in diesem Dokument – mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, den Vertrag über Ihre Teilnahme an der Veranstaltung zu widerrufen, informieren.

Sie können Ihr Widerrufsrecht ganz einfach über den im Bestätigungsmail (siehe Pkt. 1) angeführten Link zum Buchungs-Center ausüben.

Sie können dafür aber auch das diesen AGB beiliegende Muster-Widerrufsformular nutzen, die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Ggf. stellen wir Ihnen auf unserer Webseite auch ein elektronisches Widerrufsformular zur Verfügung; nutzen Sie diese Möglichkeit für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag über Ihre Teilnahme an der Veranstaltung wirksam widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich zurückzuzahlen (spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist). Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6 Änderungen, Absage der Veranstaltung

Aufgrund der langfristigen Planung sind Änderungen im Veranstaltungsprogramm möglich. Wir behalten uns daher (auch kurzfristige) Änderungen im Programm, einschließlich einer Umbesetzung der Referent*innen, sowie auch Änderungen von Ort und Zeit der Veranstaltung vor. Sollte die Veranstaltung nicht zur vorgesehenen Zeit und/oder nicht am vorgesehenen Ort stattfinden können, bleibt Ihre Anmeldung daher grundsätzlich gültig.

Sollten wir die Veranstaltung absagen müssen, erstatten wir bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurück. Sofern die Gründe für die Absage nicht wir zu vertreten haben (z. B. bei Absage aus Gründen der höheren Gewalt), sind über die Rückerstattung der Teilnahmegebühr hinausgehende Ansprüche ausgeschlossen.

7 Film- und Fotoaufnahmen

Wir werden während der Veranstaltung ggf. Fotos und/oder Filme anfertigen bzw. anfertigen lassen und diese zu Zwecken der Dokumentation sowie auch zur begleitenden und nachträglichen Berichterstattung über die Veranstaltung nutzen. Soweit dem nicht Ihre berechtigten Interessen entgegenstehen, können wir diese Fotos und Filme aufgrund unseres berechtigten Interesses auch für Werbezwecke, insbesondere zur Bewerbung weiterer Veranstaltungen der Hochschule Campus Wien sowie auch allgemein zur Selbstdarstellung der Hochschule Campus Wien nutzen. Sie können der Nutzung der Fotos und Filme zu Werbezwecken jederzeit schriftlich (per E-Mail an datenschutz@hcw.ac.at) mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall Ihres Widerspruchs werden wir Sie betreffende Foto- und Filmaufnahmen nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

8 Datenverarbeitung, Datenschutz

Für die Zwecke der Organisation, Administration und Durchführung der Veranstaltung ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Welche Daten wir verarbeiten, wie lange wir diese speichern und alle sonstigen Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz haben wir in unserer Datenschutzerklärung zusammengefasst. Sie finden die Datenschutzerklärung auf unserer Website unter www.hcw.ac.at/datenschutzerklaerung.

9 Haftung

Alle Teilnehmenden an der Veranstaltung haben die Veranstaltungsinfrastruktur (Räume, Ausstattung etc.) pfleglich zu behandeln und verursachte Schäden zu ersetzen.

Die Hochschule Campus Wien sowie ihre Mitarbeiter*innen und Gehilf*innen haften nicht für durch Dritte verursachte Schäden, insbesondere wird keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung persönlicher (Wert-)Gegenstände der Veranstaltungsteilnehmenden übernommen.

Im Übrigen haften die Hochschule Campus Wien sowie ihre Mitarbeiter*innen und Gehilf*innen nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

10 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen rechtlich unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Teilnahmebedingungen und dem Teilnahmevertrag gilt österreichisches Recht. Für allfällige Streitigkeiten wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Hochschule Campus Wien vereinbart.

Gegenüber Verbraucher*innen im Sinne des KSchG gelten die Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen nur soweit, als ihnen nicht zwingende Regelungen des KSchG entgegenstehen.

An

Hochschule Campus Wien

Studiengang Kinder- und Familienzentrierte Soziale Arbeit

Favoritenstraße 232

A-1100 Wien

Per E-Mail an: kifasoz@hcw.ac.at

Widerrufsformular

Wenn Sie einen mit uns abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken Sie es an uns zurück. Selbstverständlich können Sie uns für diesen Zweck auch einfach ein formloses E-Mail oder einen Brief schicken.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an der nachfolgend angeführten Veranstaltung.

Veranstaltung: Celebrating Good Work. Gelingende Praxis der sicherheitsorientierten, lösungsfokussierten Arbeit im Kinderschutz.....

Anmeldung am:

Vor- und Zuname:

E-Mail-Adresse:

Anschrift:

Datum:

.....
Unterschrift

(nur bei Mitteilung auf Papier)

General Terms and Conditions of Participation

General Terms and Conditions for Participation in an Event at the Hochschule Campus Wien

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Campus Wien (HCW)
ZVR [Central Register of Associations] No. 625976320
A-1100 Vienna, Favoritenstrasse 232

[Translation from German. Legally binding shall be the German version exclusively. This document is for information purposes only. In case of any discrepancy between the German and the English version, the German version shall prevail.]

1 Registration and payment of participation fee

Participation in the event requires prior registration and full payment of the participation fee, including any other applicable fees and expenses. Please refer to the announcement of the event for the amount of the participation fee and any other fees and expenses incurred.

Registration is only possible online via the link provided in the event announcement. When you send your registration or complete your ticket purchase, the contract for participation in the event between you and us comes into effect. You will then immediately receive an e-mail confirming the successful registration to the e-mail address provided in the registration form. With this confirmation e-mail you will also receive the invoice.

If you paid the participation fee online when registering, you will also receive your print@home or mobile ticket with the confirmation e-mail. Otherwise, we will send you your ticket in a separate e-mail once the participation fee has been transferred.

2 Access to the event

For the safe usage of your print@home or mobile ticket, please note the following advice: **Only the first presented printout of a print@home ticket or the first presented mobile ticket provides access to the event;** it is not relevant for access that you can identify yourself as the buyer of the ticket. Upon the first electronic reading of the barcode/QR-code, the ticket is blocked for further access. Further printouts or copies of print@home or mobile tickets do not entitle the holder to access the event, exchange the ticket or have the participation fee refunded. Therefore, please keep your e-mails/files/printouts safe and secure them against unauthorized access.

Please also note that our employees have to be able to read and scan a mobile ticket at the entrance to the event. Therefore, please make sure that your mobile device is charged sufficiently and has a scannable display.

Note for students

In the case of private payment, students may take advantage of a reduced participation fee. **However, we can only grant the reduced student price if a valid student ID is presented on-site, otherwise an additional fee will be payable up to the full participation fee.**

3 Nomination of a substitute person

If you need to withdraw your participation in the event, you may transfer your registration to another person. You can make the necessary adjustments yourself via the link to the booking center provided in the confirmation e-mail (see point 1) and will then receive a new ticket with the name of the substitute person.

4 Cancellation

Once the statutory 14-day cancellation period has expired, the contract cannot be cancelled or terminated early. The statutory provisions apply. Termination of the contract by mutual agreement is only possible in exceptional cases and subject to individual consultation.

5 Right of revocation

If the participation fee does exceed the amount of EUR 50,- and you participate privately in the event, you have the right to cancel the contract for your participation in the event within fourteen days without stating a reason. The revocation period is fourteen days from the date of the conclusion of the contract. In order to exercise your right of revocation, you must provide us with a clear statement of your decision to cancel the contract for your participation in the event – please see contact details at the top of this document.

You can easily exercise your right of revocation via the link to the booking center provided in the confirmation e-mail (see point 1).

You may also use the enclosed model withdrawal form however, this is not required. If we provide an online withdrawal form on our website and you use this form to exercise your right of revocation, we will send you an acknowledgement of receipt of your withdrawal without delay (e.g., by e-mail).

To maintain the revocation period, it is sufficient that you send your notice of exercise of the right of revocation before the expiry of the revocation period.

Consequences of revocation

If you effectively revoke the contract for your participation in the event, we shall reimburse you for any payments we have received from you without delay and at the latest within fourteen days from the date on which the notice of revocation was received. For this refund, we use the same means of payment that you used in the original transaction, unless otherwise agreed with you. In no case will the refund result in any charges for you.

6 Changes, cancellation of the event

Due to the long-term planning, changes to the event program are possible. We therefore reserve the right to make changes to the program (also short-term changes), including a change of lecturer, as well as changes in the venue and time of the event. If the event cannot take place at the scheduled time and / or place, your registration will remain valid.

Should we have to cancel the event, we will refund already paid registration fees. If the reasons for the cancellation are outside our sphere (e.g. in case of cancellation due to force majeure), claims beyond the reimbursement of the participation fee are excluded.

7 Films and photographs

During the event, we will have photos and/or films produced; they will be used for documentation purposes, as well as for accompanying and retrospective coverage of the event. Unless your legitimate interests conflict, we may also use these photos and films for advertising purposes, in particular for promoting further events of the Hochschule Campus Wien, as well as generally for the self-presentation of the Hochschule Campus Wien. You may object to the use of the photos and films for advertising purposes at any time in writing (via e-mail to datenschutz@hcw.ac.at) with effect for the future. In the event of your disagreement, we will no longer use your photo and film recordings for these purposes.

8 Data processing, data protection

For the purposes of organizing, administering and hosting the event, it is necessary that we process personal information about you.

What data we process, how long we store them and all other information about data processing and data protection is summarized in our data protection declaration. You can find the data protection declaration on our website www.hcw.ac.at/datenschutzerklaerung.

9 Liability

All participants in the event must treat the event infrastructure (rooms, equipment, etc.) with care and compensate for any damage caused.

The Hochschule Campus Wien as well as its employees and assistants are not liable for damages caused by third parties; in particular, no liability for theft, loss or damage of personal belongings of the participants of the event is assumed.

Incidentally, the Hochschule Campus Wien and its employees and assistants are only liable for damage caused intentionally or through gross negligence. Liability for loss of profit is excluded as far as legally permissible.

10 Final provisions

Should one or more provisions of these terms and conditions be or become legally invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

All claims arising out of or in connection with these conditions of participation and the contract of participation shall be governed by Austrian law. For any disputes, the competent court at the headquarters of the Hochschule Campus Wien shall be the exclusive place of jurisdiction.

For consumers as defined by the Austrian Consumer Protection Act [Konsumentenschutzgesetz/KSchG], the provisions of these conditions of participation apply only to the extent that they are not opposed by mandatory provisions of the KSchG.

To

Hochschule Campus Wien

Studiengang Kinder- und Familienzentrierte Soziale Arbeit

Favoritenstrasse 232

A-1100 Wien

By e-mail to: kifasoz@hcw.ac.at

Notice of withdrawal

If you wish to withdraw from the contract with us concerning your participation in an event, please fill in this form and return it to us. Of course, an informal notification sent to the above stated e-mail or postal address is also sufficient.

I hereby give notice that I withdraw from my contract of participation in the below mentioned event.

Event: Celebrating Good Work. Gelingende Praxis der sicherheitsorientierten, lösungsfokussierten Arbeit im Kinderschutz

Registration date:

Name:

E-Mail address:

Address:

Date:

.....
Signature
(for print version only)