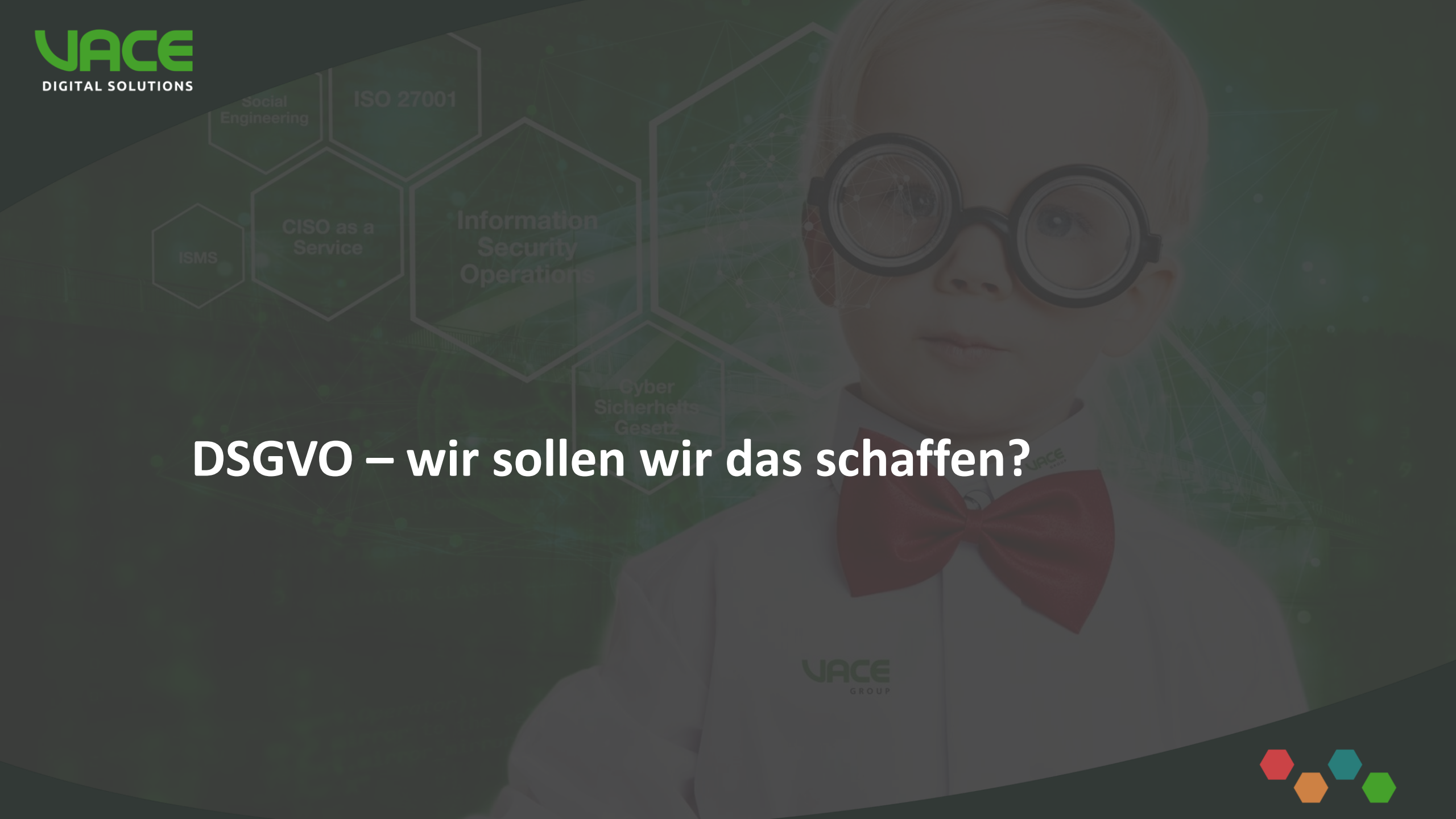
VACE
DIGITAL SOLUTIONS

DSGVO - Lessons Learned

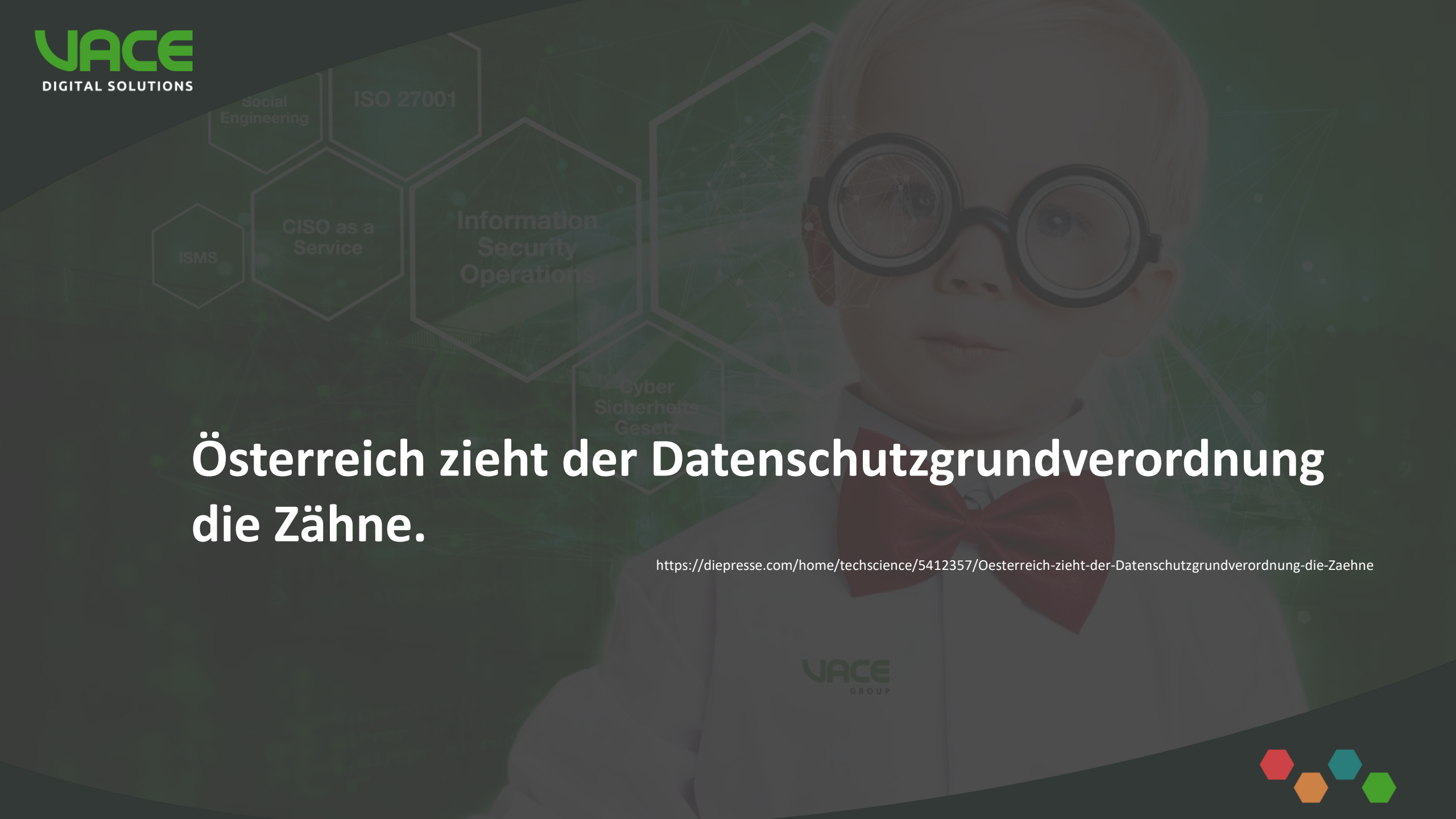


DSGVO – wir sollen wir das schaffen?

VACE
DIGITAL SOLUTIONS

Die Mythen

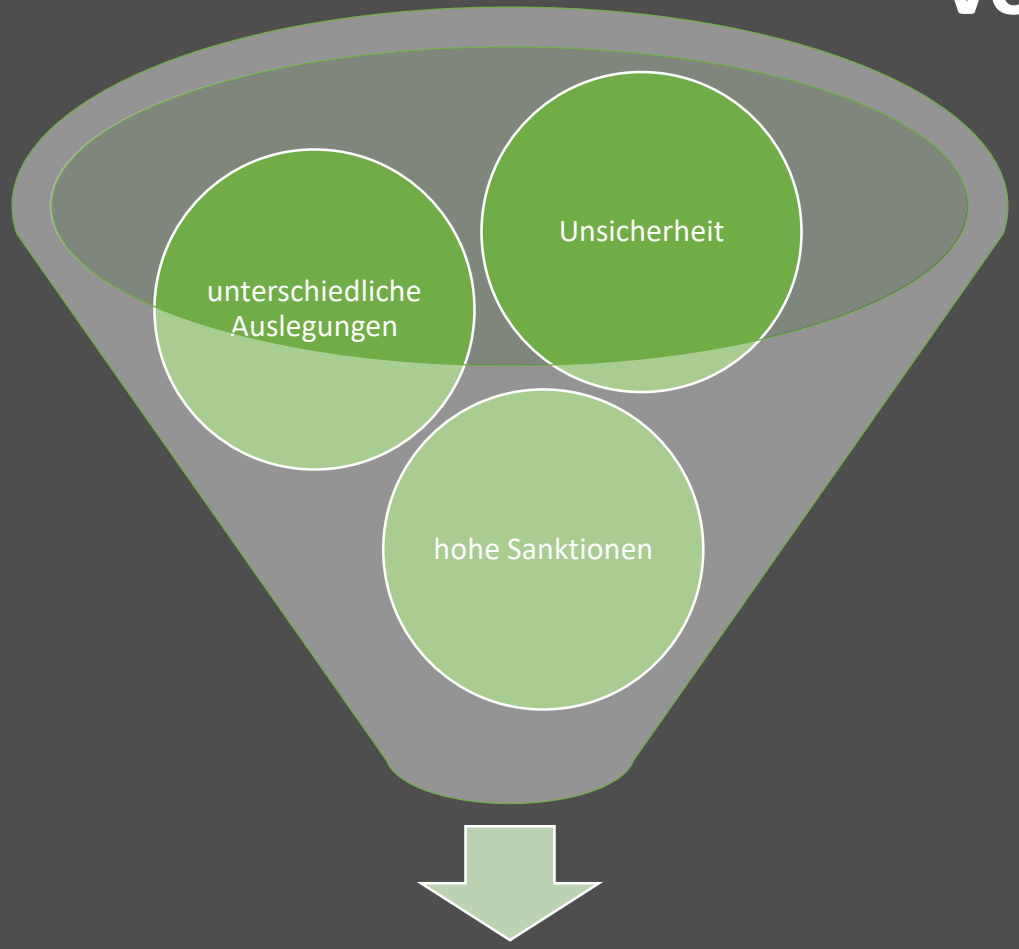
- Für jede Verarbeitung wird eine Einwilligung benötigt
- Unverschlüsselte E-Mails dürfen nicht mehr versendet werden
- Personenbezogene Daten unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden
- Auskunftsansuchen sind unmittelbar zu beantworten
- Nur digitale Daten sind von der DSGVO betroffen



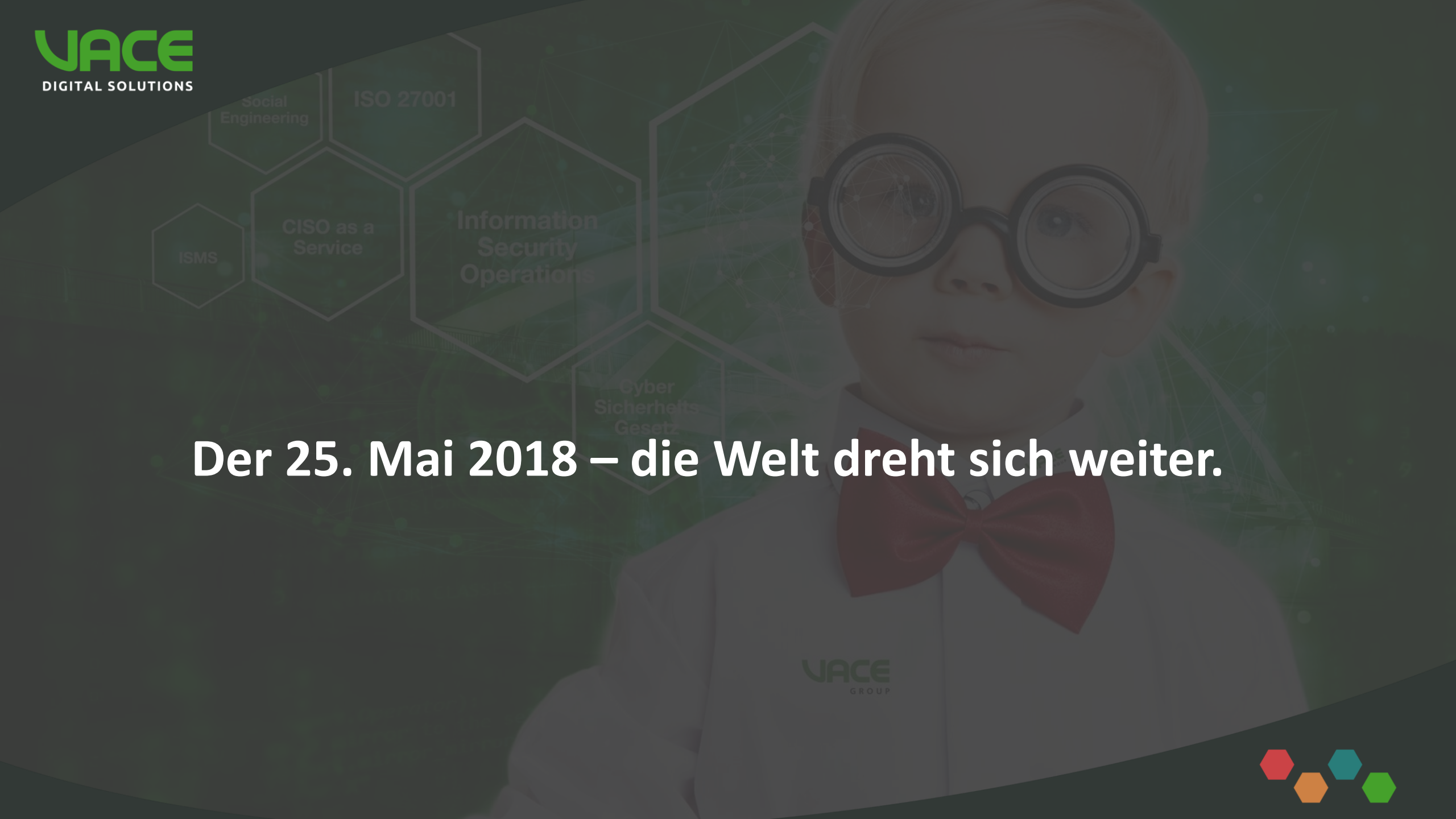
Österreich zieht der Datenschutzgrundverordnung die Zähne.

https://diepresse.com/home/techscience/5412357/Oesterreich-zieht-der-Datenschutzgrundverordnung-die-Zaehne

vor dem 25. Mai



Panikmache



Der 25. Mai 2018 – die Welt dreht sich weiter.

seit dem 25. Mai

- Erste Strafen in mehreren Ländern der EU
- In Österreich (Stand 2. Oktober, Newsletter der Datenschutzbehörde)
  - 750 Beschwerden
  - 250 Data-Breach-Notifications
- „Weiße“ & „Schwarze“ Liste wurde veröffentlich
- Umsetzungen in verschiedensten Ausprägungen
- Unzählige Einwilligungen
- Immer noch viele Unklarheiten

Erste Strafen

ALLIANCE FRANCAISE PARIS ISLAND OF FRANCE: € 30,000 sanction for an attack on the security of user data

https://www.cnil.fr/fr/alliance-francaise-paris-ile-de-france-sanction-de-30000eu-pour-une-atteinte-la-securite-des-donnees

23.10.2018 11:06 Uhr

DSGVO-Verstoß: Krankenhaus in Portugal soll 400.000 Euro zahlen

https://www.heise.de/newsticker/meldung/DSGVO-Verstoss-Krankenhaus-in-Portugal-soll-400-000-Euro-zahlen-4198972.html

WIRTSCHAFT

Datenschutz: Erste Strafe verhängt

https://www.sn.at/wirtschaft/oesterreich/datenschutz-erste-strafe-verhaengt-40222537

Heathrow Airport Limited fined £120,000 for serious failings in its data protection practices

https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/10/heathrow-airport-limited-fined-120-000-for-serious-failings-in-its-data-protection-practices/

Die **Niederländische Aufsichtsbehörde** hat eine **Geldstrafe von EUR 600.000,--** gegen **UBER** verhängt.

Die **englische Behörde (ICO)** verhängt **385.000,-- Pfund** an Strafe.

https://www.dataprotect.at/2018/11/27/datenschutzverletzung-keine-meldung-bringt-strafe-f%C3%BCr-uber/

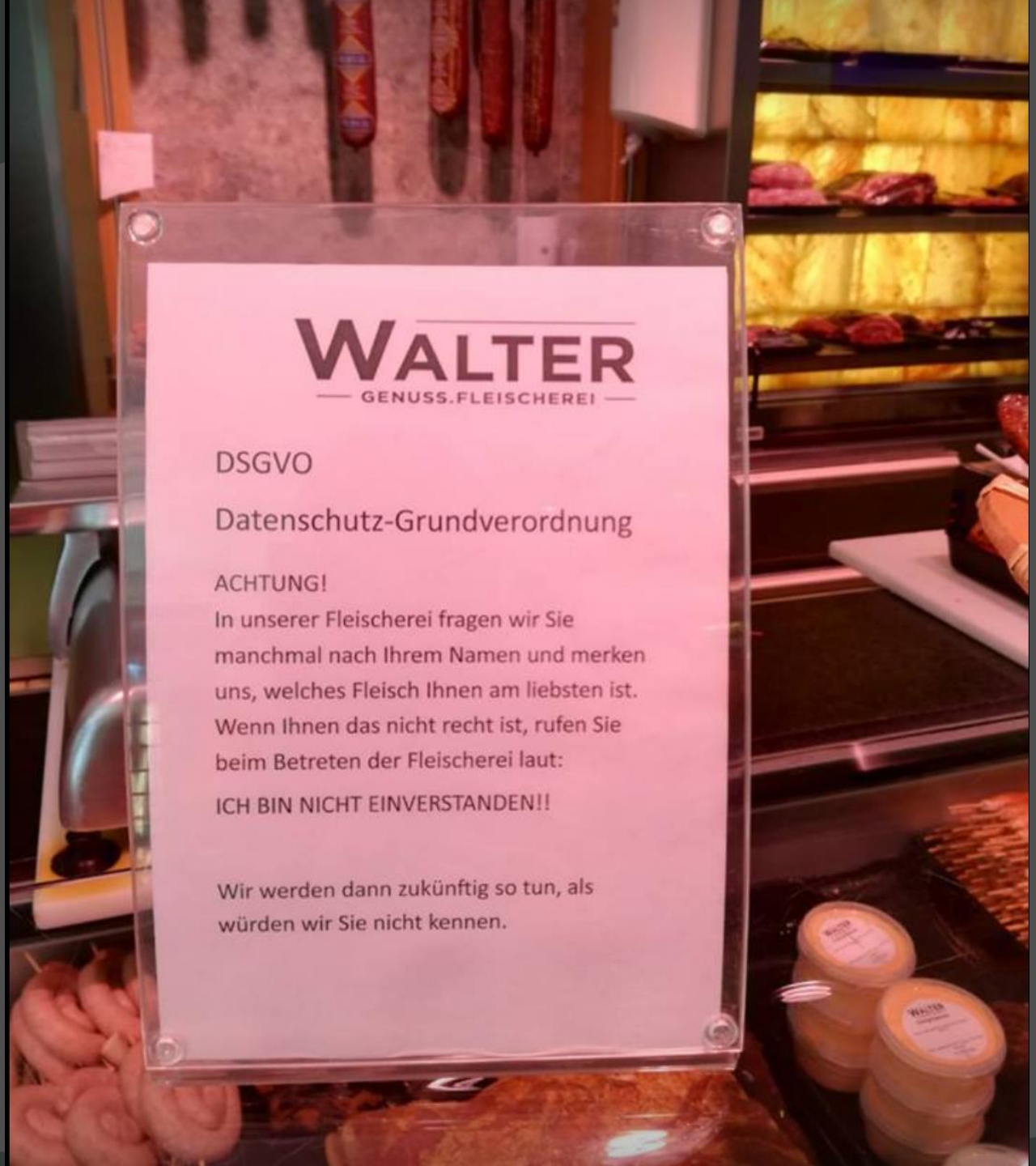
Kooperation mit Aufsicht macht es glimpflich

https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/lfdi-baden-wuerttemberg-verhaengt-sein-erstes-bussgeld-in-deutschland-nach-der-ds-gvo/

Facebook: Zehn Millionen Euro Datenschutzstrafe in Italien

https://www.heise.de/newsticker/meldung/Facebook-Zehn-Millionen-Euro-Datenschutzstrafe-in-Italien-4245630.html

Umsetzung



https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10210330303249021&set=a.1619507022632&type=3&theater

Umsetzung

DSGVO: Wiener Wohnen muss 200.000 Namensschilder entfernen

https://diepresse.com/home/wirtschaft/recht/5511946/DSGVO_Wiener-Wohnen-muss-200000-Namensschilder-entfernen

Tausch-Stopp: Namensschilder im Gemeindebau bleiben doch

https://kurier.at/chronik/wien/tausch-stopp-namensschilder-im-gemeindebau-bleiben-doch/400336795

VACE
DIGITAL SOLUTIONS

Wir erinnern uns – die Ziele der DSGVO

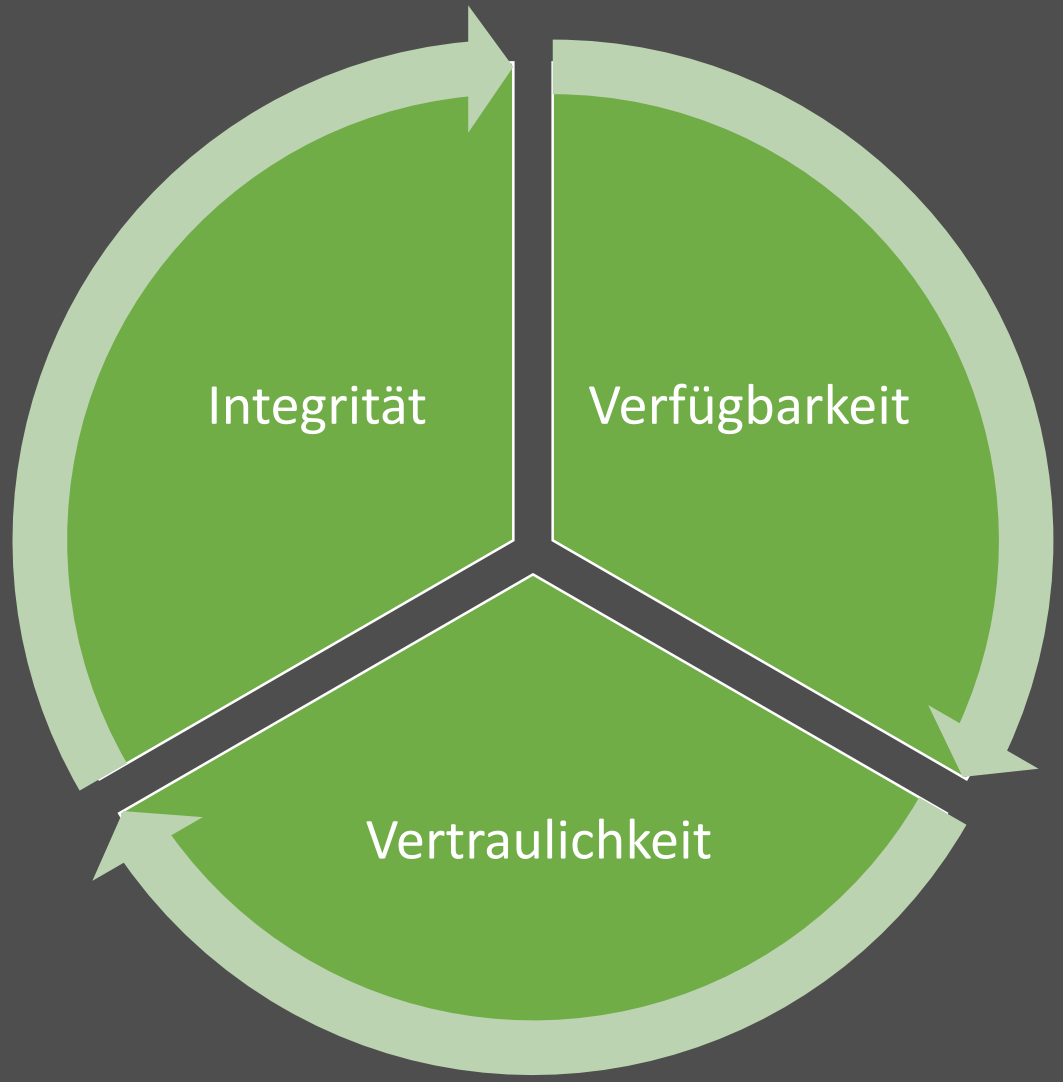
Rechtmäßigkeit und Zweckbindung
Personenbezogene Daten natürlicher Personen dürfen nur zu definierten Zwecken verarbeitet werden. Dabei ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung sicherzustellen.

Betroffenenrechte
Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Übertragung, Einschränkung und Widerspruch. Über die Verarbeitungen sind sie proaktiv zu informieren.

Informationssicherheit
Sicherheit der Verarbeitung nach dem Stand der Technik betrifft technische und organisatorische Maßnahmen in der Organisation sowie den eingesetzten Produkten.

Meldepflicht bei Datenschutzvergehen
Innerhalb von 72 Stunden an die Behörde und die Betroffenen.

Lessons Learned - TOMs



Lessons Learned - TOMs

Faktor Mensch

Lessons Learned - Data-Breach

Meldung an Behörde

Die Meldungen an Behörden sind ordnungsgemäß und inhaltlich vollständig abzusenden. Am einfachsten wird die Vorlage der DSB verwendet: https://www.dsb.gv.at/dokumente

Meldung an Betroffene

Nur notwendig, wenn ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten besteht. Eine grobe Empfehlung zur Einschätzung:

- https://www.dataprotect.at/2018/12/03/was-ist-als-datenschutz-verletzung-zu-melden/
- https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612052
- https://datenschutz-hamburg.de/assets/pdf/2018.11.15_Data%20Breach_Vermerk_extern.pdf

Rückfrage bei der Behörde

Nach bisheriger Erfahrung möglich.

Lessons Learned - Betroffenenrechte

Vorbereitung

Die wesentlichsten Schritte zur Erfüllung der Rechte sollten definiert und mit den verantwortlichen Personen in der Organisation abgestimmt werden.

Abarbeitung

- Keine Panik!
- Informationen zusammentragen bzw. aus dem Verarbeitungsverzeichnis entnehmen
- Identität sicherstellen
- Daten sicher übertragen

Dokumentation

Auch unvollständige Anfragen sollten dokumentiert werden.

Wer meldet sich?

- Unterschiede zwischen B2B und B2C
- Personen, welche sich ungerecht behandelt fühlen
- Interessierte

Lessons Learned – Dokumentation & Nachweise

Dokumentation

Verstärktes Maß an Dokumentation durch die DSGVO gefordert.

- Prozesse (z.B.: Umgang mit Betroffenenrechten, technische und organisatorische Maßnahmen, usw.)
- Prozessergebnisse (z.B.: Betroffenenrechte)
- Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

Excel vs. automatisierte Tools

Lessons Learned & Ausblick

Stellung des Auftragsverarbeiter	Vorbereitung ist die halbe Miete – trotzdem mit Maß und Ziel	Aufbewahrungsfristen
Der Umgang mit WhatsApp und anderen Smartphone-Apps	Facebook-Fanpages und die gemeinsame Verarbeitung	Deutlich „erhöhtes Aufkommen“ von Sicherheitsvorfällen.
Datenschutz wird für Cybercrime und „Behörden-Packages“ missbraucht	Schwerpunkt-überprüfungen und Umfragen	Amerikanische Produkte & die DSGVO

Fazit

- Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- Betroffenenrechte
- TOMs
- Schlüsselpersonen definieren
- Machen Sie Ihre Hausaufgaben

VACE – DSGVO Infoletter

Sehr geehrte Damen und Herren!

Anbei erhalten Sie unseren exklusiven Digital Solutions Infoletter mit wesentlichen Inhalten über aktuelle Entwicklungen und Neuigkeiten, in den herausfordernden Bereichen DSGVO, e-privacy und NIS.

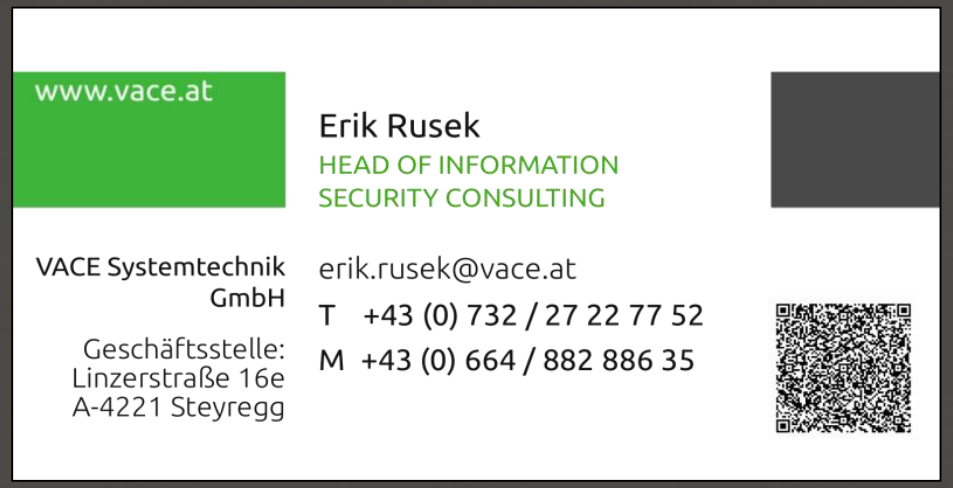
Selbstverständlich haben Sie die Option, diesen jederzeit mittels formlosen E-Mail an den Absender abzumelden.

1. **Österreich: Blacklist für Datenschutz-Folgenabschätzung veröffentlicht**
   Nach langem Warten veröffentlichte die österreichische Datenschutzbehörde (DSB) vor Kurzem die Verordnung über Verarbeitungsvorgänge für die zwingend eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) durchzuführen ist.
   Im Gegensatz zur Whitelist, welche eine Liste von konkreten Verarbeitungsvorgängen darstellt für die keine (DSFA) durchzuführen ist, werden bei der Blacklist aber nur allgemeine Kriterien vorgegeben

datenschutz@vace.at

DSGVO & Weihnachten

http://www.roystoncartoons.com/2014/12/why-santas-naughty-and-nice-lists-are.html



Das Angebot an Dienstleistern für Human Resources, Engineering, Training und Education, Netzwerk- und IT-Security ist groß,…

…wir vereinen all diese Kompetenzen zum einzigartigen Nutzen für Sie!